

주식회사 한국이퍼브 Korea Electronic Publishing Hub

출판사용 SCM 매뉴얼

전자책 관련 자료 관리 매뉴얼

한국이퍼브와 전자책 출판 유통을 계약한 출판사에게는 한국이퍼브 전자책 관련 자료 관리/등록/유통 관련 웹사이트인 <http://wh.k-epub.com> (계약시 ID/PW 제공) 에서 원본 데이터/전자책 업로드 등의 절차를 통해 인터넷 서점 [알라딘, 반디앤루니스, YES24] 에서 전자책을 판매할 수 있습니다.

계약 문의

김경원 kkw@k-epub.com / Tel: 02-6271-7695

이벤트 문의

문학/어린이 : 김반야 banaoo@k-epub.com / Tel: 02-6271-7798
 인문/실용 : 김경원 kkw@k-epub.com / Tel: 02-6271-7695
 장르/만화 : 강아라 ahra518@k-epub.com / Tel: 02-6271-7791

제휴(B2BC) 문의

티스토어 : 김경원 kkw@k-epub.com / Tel: 02-6271-7695
 네이버 : 김반야 banaoo@k-epub.com / Tel: 02-6271-7798
 엘지유플러스 : 강아라 ahra518@k-epub.com / Tel: 02-6271-7791

콘텐츠 등록 및 상품화 일정 문의

윤효성 yoony@k-epub.com / Tel: 02-6271-7796
 김은정 ejkim@k-epub.com / Tel: 02-6271-7681
 이소영 sylee@k-epub.com / Tel: 02-6271-7795
 정세리 srjeong@k-epub.com / Tel: 02-6271-7693

판매중지/재개 및 수정요청(가격 등)

윤효성 yoony@k-epub.com / Tel: 02-6271-7796
 김은정 ejkim@k-epub.com / Tel: 02-6271-7681
 이소영 sylee@k-epub.com / Tel: 02-6271-7795
 정세리 srjeong@k-epub.com / Tel: 02-6271-7693

정산 관련 문의

박재은 jeuno612@k-epub.com / Tel: 02-6271-7692

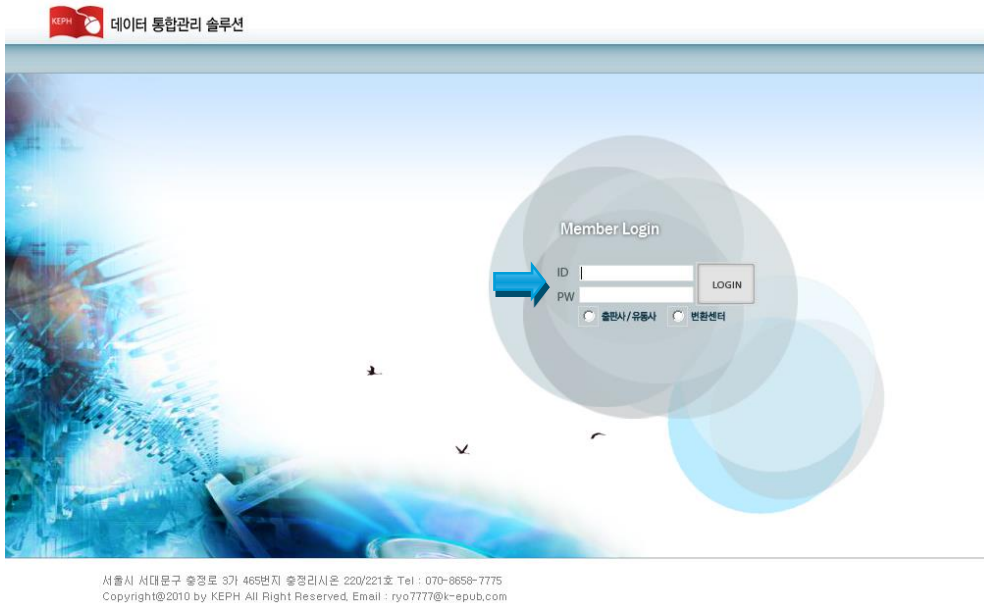
FAQ	
질문	답변
SCM에 전자책 변환 요청을 한지 한참 되었는데 아직도 [변환예정] 입니다.	기본적으로 먼저 등록된 도서부터 순차적으로 처리 되고 있으며, 도서에 따라 지연 되거나 보류/제외 될 수 있습니다.
[상품화완료] 상태인데, 서점사에서 아직 판매되고 있지 않습니다.	서점사 마다 판매 처리 시점이 차이 가 있을 수 있습니다.
A도서 인데 B도서 자료를 업로드 했는데 어떻게 해야 하나요?	번거로우시겠지만 현재 시스템이 잘못 올린 자료를 삭제하는 기능은 없으므로, 다시 등록해 주시면 정상적으로 등록된 것으로 처리하겠습니다.
Metadata 만 입력하고 파일을 업로드 하지 못했습니다.	업무관리 → 출판사 업무관리 → 해당 도서의 "파일등록" 버튼 클릭
일부 파일을 업로드 하지 못했습니다.	업무관리 → 출판사 업무관리 → 해당 도서의 "파일추가" 버튼 클릭



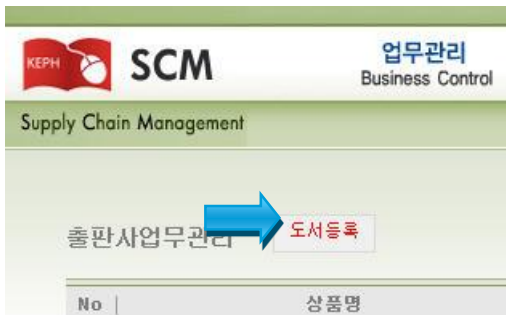
<p>Metadata 입력 창의 정가(전자책) / 판매가 두 가지가 있는데 차이가 무엇인가요?</p>	<p>두 가지 모두 서점사에서 노출되는 금액(6000 → 6000)이오니 동일하게 입력하셔야 합니다. 간혹, 특정기간 정가(전자책)에서 할인된 가격을 판매가에 입력하시는 경우가 있는데 반드시 동일하게 입력하시고 특정기간 할인된 가격(이벤트)으로 판매하시길 원하신다면 상단의 이벤트 담당자에게 문의하시기 바라며, 영구적으로 할인하여 판매 하시려는 경우에만 6000 → 5000 과 같이 판매가를 낮게 입력하시기 바랍니다.</p>
<p>도서 정보 중 잘못 입력한 것이 있는데 어떻게 수정하나요?</p>	<p>수정요청 담당자에게 이메일로 요청해 주시면 처리하도록 하겠습니다. (윤효성 yoon@k-epub.com / 김은정 ejkim@k-epub.com / 이소영 sylee@k-epub.com / 정세리 srjeong@k-epub.com)</p>

다음과 같은 프로세스로 등록할 수 있습니다.

1. <http://wh.k-epub.com> 출판사 계정 로그인
출판사 ID/PW 문의: 김경원 kkw@k-epub.com / Tel: 02-6271-7695



2. 도서등록 선택



감사하겠습니다. 이 문제로 인하여 출판사가 과태료(300만원 이하)가 부과될 수 있으니 숙지하시어 가격을 등록하시기 바랍니다.

→ 원가율: 60(ePub 외 파일 업로드 출판사) / 70(ePub 파일 업로드 출판사)

→ 화폐단위: 원

→ 발매일(종이책): **종이책이 존재하는 도서**의 경우 8자리 수로 입력 예)20120907

종이책이 존재하는 경우 종이책 발매일로 설정되므로 전자책 발매일은 입력하지 않아도 됨("0"으로 입력하시기 바랍니다.)

→ 발매일(전자책): **종이책이 존재하지 않은 도서**의 경우 8자리 수로 입력 예)20121119

정확한 발매일을 모르실 경우 도서 등록일로 설정하시고, 종이책 발매일은 "0" 으로 입력하시기 바랍니다.

판매사이트 표시 사례	법 제22조제2항 위반 여부
전자책 정가 : 00원	법 위반 아님
전자책 판매가 : 00원	
전자책 가격 : 00원	가격이 정가인지 판매가인지 식별하기 어려우므로 도서정가제 표시방법 위반
종이책 정가 : 00원	전자책 정가를 식별하기 어려우므로 도서정가제 표시방법 위반
전자책 판매가 : 00원	
종이책 정가 : 00원	전자책 정가를 식별할 수 있으므로 법 위반 아님

→ ISBN(종이책): 13자리 ISBN 입력 예)9788960861770

종이책이 존재하지 않은 경우 "0"으로 입력하시기 바랍니다.

→ ISBN(전자책): 13자리 ISBN 입력 예)9788960865849

전자책 ISBN을 발급받지 않은 경우 "0"입력하시기 바랍니다.

O: 9788993883619

X: 978-89-93883-61-9

발행 순서	정가판매 판단 기점
종이 간행물 → 전자출판물	· 종이 간행물 : 종이 간행물 발행일 기준
	· 전자출판물 : 종이 간행물 발행일 기준
전자출판물 → 종이 간행물	· 전자출판물 : 전자출판물 발행일 기준
	· 종이 간행물 : 종이 간행물 발행일 기준
Only 전자출판물	· 전자출판물 : 전자출판물 발행일 기준

→ 부가기호: 5자리 입력 예)13320

→ 판매주기: 단행본

→ 연령제한: 0 -전체등급 / 19: 성인용

→ 상품소개

→ 목차

→ 출판사서평

*서지정보에 한자를 넣을 경우 정상적으로 상품화가 이루어지지 않을 수 있습니다. 운영체제에서 기본적으로 제공하는 유니코드 한자를 이용해주시기 바랍니다.

B. **검색** : 접속한 출판사로 등록되어 있는 도서를 검색할 수 있으며, **적용** 버튼을 클릭하면 DB에 저장되어 있는 해당 도서의 도서 정보를 불러옵니다. 검색이 되지 않는 도서는 직접 입력하셔야 합니다.

***Metadata 수정 - 도서명/가격 등 도서정보 수정이 필요할 경우**

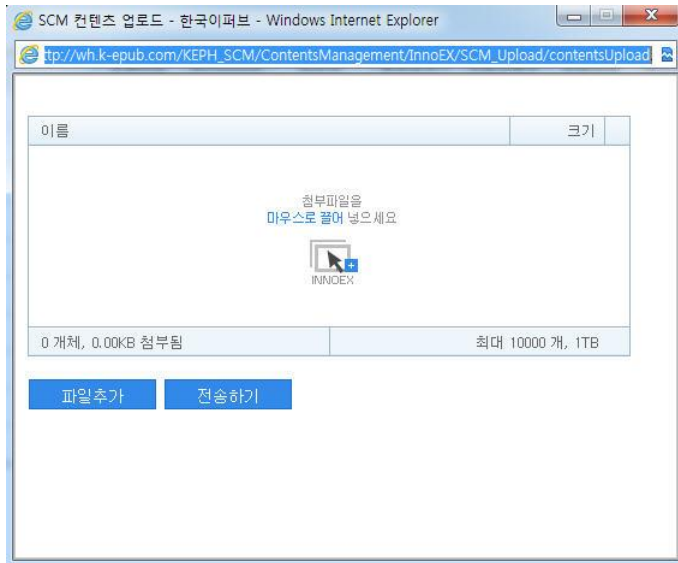


데이터관리 → Metadata 관리에서 “수정”

변환상태가 “변환처리중” 일 경우 수정 할 수 없으므로, 담당자(유효성 yoona@k-epub.com / 김은정 ejkim@k-epub.com / 이소영 sylee@k-epub.com / 정세리 srjeong@k-epub.com) 에게 이메일로 수정항목 알려주시기 바랍니다.

(현재 “변환처리중” 일 경우 “수정요청” 처리는 관리자가 확인 불가능 하오니 양해 부탁드립니다.)

C. 파일업로드 - “파일추가” 클릭하여 파일 선택 또는 드래그 앤 드롭 후 “전송하기” 클릭



전송결과

* 전송결과가 실패인 경우 관리자에게 문의하시기 바랍니다.

Upload 파일명	파일 용량(kbyte)	처리 결과
이미지품질조정.pdf	532753	성공

확인

➔ 전자책 업로드(ePub): 출판사가 자체 제작한 전자책 파일(.epub) 업로드
 무료이면서 검증되어 범용적으로 사용되고 있는 **Sigil** 툴을 권장합니다.

<http://code.google.com/p/sigil/>

- ① 필수1 - ePub 유효성 만족 -사이트에서 해당 전자책 확인 <http://validator.idpf.org/>
- ② 필수2 - CREMA PC/Android/iOS 뷰어에서 정상 오픈
- ③ 필수2 - 표지 이미지 파일(JPG 포맷)

➔ 전자책 업로드(PDF): 출판사가 자체 제작한 전자책 파일(.pdf) 업로드

- ① 필수1 - 바로 서비스 가능한 **단면 PDF(혹은 인쇄용 PDF)**
- ② 필수2 - 표지 이미지 파일(JPG 포맷)
- ③ 선택1 - 표지 PDF와 본문 PDF 파일을 따로 전달할 경우 원가율 60으로 조정됩니다.
- ④ 선택2 - PDF 파일에 북마크 기능을 이용하여 '목차'를 생성하지 않을 경우, 한국이퍼브에서 재가공하게 되며, 이 경우 원가율이 60으로 조정됩니다.

4. 변환상태 확인

- ① **변환예정:** 아직 변환센터에 배정되지 않은 상태
- ② **변환처리중:** 변환센터에 배정된 상태
- ③ **변환완료:** 변환 완료되어 상품화 상품화 대기 상태
- ④ **상품화완료:** 상품화가 완료된 상태

■ 통계분석

B2C: 예스24/알라딘/반디앤루니스 3개 서점사에서 판매되고 있는 전자책의 판매 현황을 확인

→ 실시간 확인 가능

B2C 정산은 **익월**의 "출판사정산액" 확인 하시고 **당월 15일**까지 전자계산서를 (박재은 bill@k-epub.com / Tel: 02-6271-7692) 보내 주시거나 계산서를 등기로 보내주시면 금액 확인 후 **당월 25일**에 입금됩니다.

예) 2015년 1월 1일~2015년 1월 31일까지의 출판사정산액을
2015년 2월 15일 이전까지 보내주시면 2월 25일에 입금됩니다.

B2BC: 3개 서점사 외 판매업체(티스토어, 네이버북스)의 판매 현황

→ 익월 정산 내역을 매월 근무일수 기준 D+7일 이후 확인 가능(5월의 경우 3월 내역 확인 가능)

B2B: 예스24에서 도서관 등 기관으로 납품된 도서

→ 익월 정산 내역을 매월 근무일수 기준 D+7일 이후 확인 가능(5월의 경우 4월 내역 확인 가능)

B2BC/B2B 정산은 **익월/익월**의 "출판사정산액" 확인 하시고 **15일**까지 전자계산서를 (박재은 / bill@k-epub.com Tel: 02-6271-7692) 보내 주시거나 계산서를 등기로 보내주시면 금액 확인 후 **당월 25일**에 입금됩니다.

※B2B/B2BC의 경우 정산 내역을 수동으로 업로드 하고 있습니다. 업로드가 완료 되면 해당 출판사 담당자 이메일로 정산 업로드 완료 공지 메일을 보내드리오니 메일 확인하신 후에 정산내역 확인 요청 드립니다.

■ 정산내역 확인

통계분석

1. **Statistic Analysis** 을 클릭합니다.

2. B2C 정산관리

*기간이 2011년 11월 1일 이전인 경우 저자명, ISBN 은 검색 조건에 포함되지 않습니다.


*기간은 ①**2011년 4월 30일 까지** ②**2011년 5월 1일 ~ 2011년 10월 31일** ③**2011년 11월 1일 이후**로 설정해주시기 바랍니다.

→ 예를 들어 2011년 4월 1일부터 2011년 11월 30일까지 검색하려면

1. 기간을 2011년 4월 1일 ~ 2011년 4월 30일로 설정 후 검색하시어 확인하시고
2. 기간을 2011년 5월 1일 ~ 2011년 10월 31일로 설정 후 검색하시고 확인하시고
3. 기간을 2011년 11월 1일 ~ 2011년 11월 30일로 설정 후 검색하셔야 합니다.

(정산 시스템이 2011년 5월 1일과 11월 1일에 2번 변경되어 발생한 불편함입니다. 번거로우시겠지만 양해 부탁드립니다.)

B2C 정산관리 화면

*  버튼 클릭 하면 판매서점/저자명/ISBN으로 검색 가능합니다.

B2C 정산관리

* 기간이 2011년 11월 1일 이전인 경우 저자명, ISBN, ePubID는 검색 조건에 포함되지 않습니다.
* 기간은 ①2011년 4월 30일 까지 ②2011년 5월 1일 ~ 2011년 10월 31일 ③2011년 11월 1일 이후 로 설정해 주시기 바랍니다.

B2BC 정산관리 B2B 정산관리

» 도서명 : » 기 간 : 2013-05-24 DATE ~ 2013-05-24 DATE

» 판매서점 : 전체 » 저자명 : » ISBN :

검색 > -

번호	도서명	출판사	저자명	출판사판매가	판매서점	서점판매가	서점환불가	출판사정산액
----	-----	-----	-----	--------	------	-------	-------	--------

B2BC 정산관리 화면

B2BC 파일제휴 정산관리

» 도서명 : » 기 간 : 2013 년 5 월 ~ 2013 년 5 월

» 서 점 : 전체 » 판매업체 : 전체

검색 >

번호	도서명	출판사	서점사	판매처	구분	건수	판매금액	출판사정산액
----	-----	-----	-----	-----	----	----	------	--------

B2B 정산관리 화면

B2B 정산관리

» 도서명 : » 기 간 : 2013 년 5 월 ~ 2013 년 5 월

검색 >

번호	도서명	출판사	납품기관	납품차수	COPY 수	도서정가	출판사정산액
----	-----	-----	------	------	--------	------	--------

✓ 기타 세부 내용은 검색 후 "통계 엑셀 다운로드"를 클릭하여 생성된 < Publisher_Statistics.xls > 파일에서 확인 하실 수 있습니다.